



ARCODE

**ИНТЕГРИРОВАННАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ
ДЛЯ ЛИФТОВ С ТЯГОВЫМ ПРИВОДОМ**

ОПИСАНИЕ ОШИБОК

Издатель	ARKELE Elektrik Elektronik SAN. ve TİC. A.Ş. Eyüp Sultan Mah. Şah Cihan Cad. No:69 Sancaktepe/Istanbul 34885 TURKIYE TEL : +90(216) 540 67 24-25 Fax : +90(216) 540 67 26 E-mail: info@arkel.com.tr www.arkel.com.tr
Дата выпуска	03.2021
Версия документа	V2.11

Данный документ создавался как руководство для пользователей и заказчиков ARKEL. Копирование, передача, распространение части или всей информации, приводимой в документе, в любой форме, без письменного разрешения ARKEL запрещено. ARKEL оставляет за собой право вносить изменения в продукцию, описываемую в данном документе без предварительного уведомления.

Arkel не несет ответственности за возможные ошибки, приведенные в данном руководстве, а также за последствия этих ошибок.

СОДЕРЖАНИЕ

Er01: Невозможно прочесть параметры. Неверная контрольная сумма	3
Er02: Невозможно записать параметры. Ошибка проверки	3
Er03: Параметры были перезаписаны с новой версией прошивки. Часть параметров была утеряна	3
Er04: Нет соединения с платой ENCA.....	3
Er05: Неверная конфигурация DIP-переключателей или невозможность прочесть конфигурацию.	3
Er06: Потеря соединения на одном из каналов энкодера.	3
Er07: Превышение номинального тока двигателя.....	4
Er08: Продолжительное высокое значение тока двигателя.....	4
Er09: Перегрев двигателя или станции управления	4
Er10: Отсутствует сигнал об отключении основных пускателей.	4
Er11: Нет сигнала о включении основных пускателей	5
Er12: Отсутствует сигнал наложения тормоза.....	5
Er13: Отсутствует сигнал отпускания тормоза.....	6
Er14: Слишком высокое напряжение на шине постоянного тока (DC).....	6
Er15: Слишком низкое напряжение на шине постоянного тока (DC)	6
Er16: Ошибка силового модуля (IPM).....	7
Er17: Непоследовательная скорость считывания энкодера.....	7
Er18: Кабина чрезмерно ускоряется	7
Er19: Нет возможности достичь заданной скорости	8
Er20: Ошибка соединения энкодера	8
Er21: Отсутствие как минимум одной из фаз	8
Er22: Неверная последовательность 3-х фазной системы.	9
Er23: Низкое напряжение питания в цепи 24В	9
Er24: Кабина находится выше уровня крайнего верхнего этажа.....	9
Er25: Кабина находится ниже уровня крайнего нижнего этажа	9
Er26: Суммарное значение токов в обмотках двигателя не равно нулю	10
Er27: Превышено максимальное время движения между этажами	10
Er28: Отсутствует сигнал EN	10
Er29: ML1-ML2 закорочены.....	11
Er30: Неверная последовательность срабатывания ML1-ML2 или нет возможности прочесть сигналы.	11
Er31: Дверь(-и) не могут закрыться.....	12
Er32: Дверь(-и) не могут открыться	12
Er33: Нет закрытия замка двери(-ей).....	12
Er34: Разрыв 130 при наличии 140. Проверьте цепь безопасности	13
Er35: Разрыв цепи безопасности (120) во время движения	13
Er36: Ошибка абсолютного энкодера (Elgo Limax)	13
Er37: Разрыв 140 (контакт ДК) во время движения.	13
Er38: Местоположение по энкодеру отличается от местоположения по магнитам	14
Er39: Не найден магнит точной остановки.	14
Er40: Активен сигнал с датчика землетрясения.	14
Er41: Нет выключения 817 сигнала	14
Er42: Нет включения сигнала 817	15
Er43: Нет выключения 818 сигнала	15
Er44: Нет включения 818 сигнала.....	15
Er45: Неисправность ВКО-ВКЗ	15
Er47: Перегрев тормозного резистора.	16
Er48: Перегрев радиатора	16
Er49: Активен сигнал внешней ошибки (XER1)	16
Er50: Активен сигнал внешней ошибки (XER2)	16
Er51: Активен сигнал блокировки лифта (XBL1)	16
Er52: Активен сигнал блокировки лифта (XBL2)	17
Er53: Неверное направление энкодера	17
Er54: Ошибка OGD	17
Er55: Отключение контактора.....	17
Er56: Одновременное отключение сигналов 817 и 818.	18
Er57: Несбалансированный ток двигателя	18
Er58: Ошибка датчиков компенсации тока.....	18
Er59: Движение кабины в неправильном направлении	18
Er60: Ошибка деблокировки дверей.....	18
Er61: Исключение UDI.....	19
Er62: Перегрузка.....	19
Er63: Истечение сторожевого таймера.....	19

Er65: Ошибка соединения DFC.....	19
Er66: Ошибка в подключении дверных контактов или платы DFC.	19
Er71: Не найден лицензионный ключ.....	20
Er72: Ограничение функциональности	20
Er73: Сигнал проникновения в шахту.	20
Er74: Не найден угол энкодера	21
Er75: Ошибка обратной связи CML.....	21
Er76: Активен выключатель сброса проникновения в шахту.	21
Er79: Превышение номинального тока двигателя.....	21
Er80: Предельное значение тока двигателя	22
Er81: Ошибка идентификации лифта в групповой работе	22
Er82: Количество остановок для всех лифтов в группе должно быть одинаковым	22
Er83: Нет разблокировки APRE	22
Er84: Нет блокировки APRE	22
Er85: Ошибка сигнала задания энкодера.....	23
Er86: Обнаружение UCM (Непреднамеренное перемещение кабины)	23
Er87: Кабина вне зоны выравнивания.	23
Er88: Превышении скорости выравнивания.	24
Er89: Нет возможности удержания кабины при старте.	24
Er90: Превышение скорости в режиме предварительного открытия дверей.....	24
Er91: Ошибка изучения шахты	24
Er92: Ошибка отслеживания положения.....	24
Er93: Превышено контрольное время технического обслуживания.	24
Er94: Неисправность предохранителя освещения кабины	25
Er95: Включен режим ручной эвакуации (Выключатель SEV).	25
Er96: Неисправность UPS во время теста.	25
Er97: Достигнут предел количества вызовов.....	25
Er98: Отключено одно из «критичных» устройств.	25
Er99: Ошибка коррекции проскальзывания канатов.....	26
Er100: Внешняя постоянная ошибка-1 (Кроме инспекции).	26
Er101: Ошибка подключения пультов ревизии крыши кабины/МП.	26
Er102: Нет отключения сигнала EN.....	27

Код ошибки: Er01**Описание:**

Невозможно прочесть параметры. Неверная контрольная сумма.

Причина:

Ошибка в аппаратной части.

Возможные решения:

Свяжитесь с технической поддержкой ARKEL.

Код ошибки: Er02**Описание:**

Невозможно записать параметры. Ошибка проверки.

Причина:

Неисправность в аппаратной части.

Возможные решения:

Свяжитесь с технической поддержкой ARKEL.

Код ошибки: Er03**Описание:**

Параметры были перезаписаны с новой версией прошивки. Часть параметров была утеряна.

Причина:

При откате системы на более раннюю версию ПО, некоторые функции и параметры, которые присутствовали в новой версии, могут отсутствовать в старой версии ПО. При откате на более раннюю версию, данные функции и значения параметров удаляются.

Возможные решения:

Как правило «свежая» версия прошивки включает в себя целый ряд усовершенствований ПО, исправление багов и ошибок, добавление новых возможностей и функций. Исходя из этих соображений, рекомендуется пересмотреть необходимость отката системы на более раннюю версию прошивки.

Код ошибки: Er04**Описание:**

Нет соединения с платой ENCA.

Причина:

Arcode выдает данную ошибку при отсутствии соединения с платой ENCA более чем на 1 секунду.

Возможные решения:

- Проверьте соединения энкодера. Возможно, причина ошибки в неправильном подключении энкодера, или проблема с питанием энкодера.
- Проверьте соединение плоского кабеля между Arcode и платой ENCA. Возможно, кабель отходит от разъема или поврежден.
- Проверьте значение параметров «Тип энкодера [P0520]» и «Тип двигателя [P0229]». Данная ошибка возникает при использовании платы ENCA с синхронными двигателями. При использовании синхронного двигателя, убедитесь, что установлена именно плата ENCA. При использовании асинхронного двигателя и возникновении данной ошибки, проверьте значение параметра «Тип двигателя [P0229]», возможно там, по ошибке, установлен тип «Синхронный».
- Неисправность или повреждение платы ENCA.

Код ошибки: Er05**Описание:**

Неверная конфигурация DIP-переключателей или невозможность прочесть конфигурацию.

Причина:

Ошибка в аппаратной части.

Возможные решения:

Свяжитесь с технической поддержкой ARKEL.

Код ошибки: Er06**Описание:**

Потеря соединения на одном из каналов энкодера.

Причина:

Данная ошибка появляется при отсутствии передачи данных между энкодером и платой ENCA на протяжении более 1 секунды.

Возможные решения:

Проверьте соединение плоского кабеля между Arcode и платой ENCA. Также, убедитесь в правильности и надежности подключения энкодера.

Код ошибки: Er07**Описание:**

Превышение номинального тока двигателя.

Причина:

Данная ошибка появляется, если номинальный ток двигателя превышает максимальный ток модуля IPM в процентном соотношении больше, чем установлено в параметре «Ограничение максимального тока двигателя» [P0429].

Возможные решения:

- Убедитесь в том, что используется соответствующий по току Arcode для работы с двигателем.
- Проверьте не зажимает ли кабину/противовес в направляющих (проверить зазоры башмаков). Убедитесь в том, что полностью отжимается тормоз двигателя.
- Проверьте возникает ли ошибка в обоих направлениях движения. Если ошибка появляется только при движении кабины в одном направлении – проверьте балансировку противовеса.
- Для редукторных (асинхронных) двигателей проверьте значения параметров «Номинальная частота скольжения» [P0603] и «Ток холостого хода» [P0430]. Возможно данные значения были введены некорректно.
- Установлены слишком высокие значения ПИД-коэффициентов скорости и тока.
- Убедитесь в соответствии используемого кабеля для подключения силовой части двигателя.
- Убедитесь в том, что установлена самая последняя версия ПО Arcode

Код ошибки: Er08**Описание:**

Продолжительное высокое значение тока двигателя.

Причина:

Данная ошибка появляется, если ток двигателя превышает максимальное значение тока модуля IPM на 250% в течение установленного в параметре «Временная уставка превышения тока двигателя [P1089]» времени (По умолчанию – 6 секунд).

Возможные решения:

- Убедитесь в том, что используется соответствующий по току Arcode для работы с двигателем.
- Проверьте не зажимает ли кабину/противовес в направляющих (проверить зазоры башмаков). Убедитесь в том, что полностью отжимается тормоз двигателя.
- Проверьте возникает ли ошибка в обоих направлениях движения. Если ошибка появляется только при движении кабины в одном направлении – проверьте балансировку противовеса.
- Для редукторных (асинхронных) двигателей проверьте значения параметров «Номинальная частота скольжения» [P0603] и «Ток холостого хода» [P0430]. Возможно данные значения были введены некорректно.
- Установлены слишком высокие значения ПИД-коэффициентов скорости и тока.
- Убедитесь в соответствии используемого кабеля для подключения силовой части двигателя.

Код ошибки: Er09**Описание:**

Перегрев двигателя или станции управления.

Причина:

- Данная ошибка появляется при разомкнутом контакте на разъемах T1 – T2.
- На входы T1-T2 последовательно подключаются температурные датчики (PTC) станции управления, двигателя и тормозного резистора. При размыкании одного из контактов Arcode выдает данную ошибку.

Возможные решения:

- Высокая температура окружающей среды. Проверьте работоспособность вентиляторов.
- Проверьте температурные датчики (PTC) двигателя, станции управления, тормозного резистора, и их соединения.
- Проверьте входы T1 и T2 на Arcode. В нормальном режиме работы на входах T1-T2 должен быть НЗ контакт.

Код ошибки: Er10**Описание:**

Отсутствует сигнал об отключении основных пускателей.

Причина:

- Данная ошибка появляется при отсутствии сигнала на входе «(KRC) Контроль срабатывания основных пускателей» на протяжении 3-х секунд, когда отключены основные пускатели и наложен тормоз.
- Не поступило сигнала отслеживания пускателей (KRC) при отключении реле (RP) на Arcode и при отключенных основных пускателях.
- Сигнал +24В (100), который проходит через нормально замкнутые контакты пускателей (KPA), (KPB) и (KFR), подключен на программируемый вход (KRC) Arcode. При отключенных пускателях, на данном входе должно быть +24В.

Возможные решения:

- Проверьте нормально замкнутые контакты пускателей KPA, KPB и KFR через которые проходит сигнал (KRC).
- Возможна просадка напряжения на программируемом входе куда приходит сигнал (KRC).
- Данная ошибка также может появляться при наличии платы шунтирования дверей (DBR), и выбранном пункте «Установлена» в параметре «Плата деблокировки дверей [P0069]», но при забытой перемычке между 140-140P (Плата шунтирования дверей подключается на входы 140-140P). При отсутствии платы шунтирования дверей, на входах 140-140P должна быть установлена перемычка.
- Проверьте на основном экране AREM состояние сигнала (KRC) при остановке лифта.

Примечание: После нескольких раз появления данной ошибки, она переходит в разряд «постоянных». «Постоянную» ошибку можно удалить в меню «Системные инструменты» через пункт «Удалить постоянную ошибку».

Код ошибки: Er11**Описание:**

Нет сигнала о включении основных пускателей.

Причина:

- Данная ошибка возникает по прошествии 3-х секунд с момента включения основных пускателей и отпускания тормоза двигателя, НО при НАЛИЧИИ сигнала на входе «(KRC) Контроль срабатывания основных пускателей».
- Не поступило сигнала отслеживания пускателей (KRC) при включении реле (RP) на Arcode и при включении основных пускателей.
- Поскольку Arcode не может контролировать цепь безопасности после (140P), когда какой либо из контактов после (140P) не замыкается, то для этого Arcode использует реле (RP), которое контролирует сигнал (140P), но, поскольку цепь безопасности, через которую подключены контакторы, разомкнута, а, значит, контакторы не запитаны, возникает данная ошибка.
- Сигнал +24В (100), который проходит через нормально замкнутые контакты пускателей (KPA), (KPB) и (KFR), подключен на программируемый вход (KRC) Arcode. При включенных пускателях (кабина в движении), на данном входе должно быть 0В (1000).

Возможные решения:

- Проверьте нормально замкнутые контакты пускателей KPA, KPB и KFR через которые проходит сигнал (KRC).
- Проверьте напряжение на программируемом входе куда подключен сигнал (KRC).
- Данная ошибка также может появляться при попытке кабины начать движение при наличии (140) сигнала и отсутствии (140P).
- Слишком маленькое значение времени в параметре «Время срабатывания контактов дверей [P0053]». Arcode дает сигнал на включение реле RP сразу после появления сигнала (140P). И если в этот промежуток времени произошло на мгновение размыкание контактов ДК, Arcode может выдать данную ошибку. Для предотвращения этого, установите значение данного параметра на «0.3 секунды».
- Проверьте цепь безопасности после (140P) сигнала.

Примечание: После нескольких раз появления данной ошибки, она переходит в разряд «постоянных». «Постоянную» ошибку можно удалить в меню «Системные инструменты» через пункт «Удалить постоянную ошибку».

Код ошибки: Er12**Описание:**

Отсутствует сигнал наложения тормоза.

Причина:

- Данная ошибка появляется при наложенном тормозе и отсутствии сигнала (0В) на входах «(BRC) Контроль тормоза» и «(BRC2) Контроль тормоза-2» в течение 3-х секунд.

- Нет сигнала обратной связи от тормоза(-ов) с программируемых входов отслеживания тормоза (BRC) и (BRC2), при установленном значении «Вкл» в параметрах «Контроль тормоза [P0045]» и «Контроль тормоза-2 [P0800]» и выключенном реле тормоза MBR («(MBR) Тормоз/(MBR2) Тормоз-2»).

Возможные решения:

- При остановке кабины и наложении тормоза, на входах отслеживания тормоза (BRC и BRC2) должно присутствовать +24В. Проверьте уровень напряжения на данных входах.
- Проверьте микровыключатель(-и) тормоза. Возможна необходима регулировка зазоров.
- Появление данной ошибки можно отключить при настройке параметров «Контроль тормоза [P0045]» и «Контроль тормоза-2 [P0800]» на значение «Выкл».

Примечание: Данная ошибка является постоянной. «Постоянную» ошибку можно удалить в меню «Системные инструменты» через пункт «Удалить постоянную ошибку».

Код ошибки: Er13**Описание:**

Отсутствует сигнал отпущения тормоза.

Причина:

- Данная ошибка появляется при отпущенном тормозе и наличии высокого уровня сигнала (+24В) на входах «(BRC) Контроль тормоза» и «(BRC2) Контроль тормоза-2» в течение 3-х секунд.
- Нет сигнала обратной связи от тормоза(-ов) с программируемых входов отслеживания тормоза (BRC) и (BRC2), при установленном значении «Вкл» в параметрах «Контроль тормоза [P0045]» и «Контроль тормоза-2 [P0800]» и включенном реле тормоза MBR («(MBR) Тормоз/(MBR2) Тормоз-2»).

Возможные решения:

- При движении кабины и отпущенном тормозе, на входах отслеживания тормоза (BRC и BRC2) должно присутствовать 0В. Проверьте уровень напряжения на данных входах.
- Проверьте микровыключатель(-и) тормоза. Возможна необходима регулировка зазоров.
- Появление данной ошибки можно отключить при настройке параметров «Контроль тормоза [P0045]» и «Контроль тормоза-2 [P0800]» на значение «Выкл».

Примечание: Данная ошибка является постоянной. «Постоянную» ошибку можно удалить в меню «Системные инструменты» через пункт «Удалить постоянную ошибку».

Код ошибки: Er14**Описание:**

Слишком высокое напряжение на шине постоянного тока (DC).

Причина:

- Данная ошибка появляется при значении напряжения превышающего номинальное значение напряжения шины постоянного тока.
- Номинальные значения напряжения на шине постоянного тока для Arcode разного класса:
Для Arcode 380 В~: 715 В
Для Arcode 220 В~: 420 В

Возможные решения:

- Убедитесь в наличие соответствующего по номиналу тормозного резистора и его подключении на разъемы В и Р на Arcode.
- Данная ошибка также может возникать при высоком напряжении на фазах основной питающей сети. Убедитесь в том, что межфазное напряжение не превышает 420В.
- Если данная ошибка появилась сразу же при включении Arcode, проверьте напряжение питающей сети. Если напряжение питающей сети стабильное, возможно неисправен сам Arcode.
- Проверьте изоляцию обмоток двигателя и убедитесь в отсутствии межвиткового замыкания.
- Проверьте заземление станции управления и двигателя.

Код ошибки: Er15**Описание:**

Слишком низкое напряжение на шине постоянного тока (DC).

Причина:

Данная ошибка появляется при низком значении напряжения в течение 3-х секунд. Также, данная ошибка появляется при просадке напряжения питающей сети.

Возможные решения:

- Убедитесь в наличии соответствующего по номиналу тормозного резистора и его подключении на разъемы В и Р на Arcode.
- Проверьте межфазное напряжение питающей сети, оно не должно быть меньше 320В.
- При нормальных и стабильных значениях напряжения основной сети, возможно неисправен сам Arcode. Свяжитесь с технической поддержкой ARKEL.

Код ошибки: Er16**Описание:**

Ошибка силового модуля (IPM).

Причина:

Получен сигнал об ошибке с силового модуля (IPM) в Arcode. Сигнал об ошибке может выдаваться в случаях сверхтока, повышенного напряжения или перегрева.

Возможные решения:

- Разрыв цепи безопасности во время движения кабины или выключение пускателей.
 - Если ошибка появляется на определенном этаже, проверьте соответствующие контакты дверей шахты.
 - Если ошибка появляется на разных этажах, проверьте контакт дверей кабины. Также проверьте контакты цепи безопасности которые могут срабатывать при движении кабины (СПК, контакт ОС и др.).
 - Проверьте силовые пускатели на наличие неисправности. Для того чтобы убедиться в неисправности пускателя (-ей), подведите питание на двигатель напрямую на разъемы U, V, W. Если ошибка перестала появляться, замените пускатель или проверьте его соединения.
- Наиболее распространенная причина возникновения данной ошибки является неправильное управление с пультов ревизии – кабину лифта необходимо плавно останавливать путем нажатия противоположной по направлению движения кнопки (Например, вы нажимаете на пульте кнопку движения вниз и для того чтобы кабина плавно замедлилась необходимо одновременно нажать кнопку направления вверх для плавной остановки). Если же отпустить кнопку преждевременно, до того, как кабина полностью остановилась, произойдет разрыв цепи безопасности и выключение пускателей что приведет к повышенному значению тока в момент резкой остановки и станет причиной возникновения ошибки по сверхтоку. Отпускать кнопку во время движения кабины на пульте допускается только для аварийной остановки лифта.
- Если данная ошибка появляется при движении кабины в легком направлении (двигатель работает в режиме генератора) или при ожидании кабины на этаже, проверьте соединения тормозного резистора (разъемы В и Р на Arcode).

Код ошибки: Er17**Описание:**

Непоследовательная скорость считывания энкодера.

Причина:

Данная ошибка появляется при необычном изменении данных, получаемых с энкодера.

Возможные решения:

- Убедитесь в правильности указанных номинальных данных двигателя.
- Проверьте место установки энкодера на двигателе. Убедитесь в отсутствии чрезмерных вибраций, биений, люфтов, проскальзывание энкодера на валу и прочих причин, которые могут повлиять на работу энкодера.
- Проверьте соединения и экранирование энкодера.
- Кабель энкодера должен располагаться на удалении не менее 10 см от силовых кабелей

Код ошибки: Er18**Описание:**

Кабина чрезмерно ускоряется.

Причина:

Эта ошибка возникает, когда информация о скорости от энкодера превышает расчетную скорость.

Возможные решения:

- Проверьте соединение энкодера. Проверьте правильность указанных номинальных параметров двигателя.
- Убедитесь в правильной загрузке противовеса. Проверьте балансировку кабины. При выполнении балансировки, кабина должна быть загружена наполовину от номинальной грузоподъемности.
- Проверьте контакты цепи безопасности. При разрыве цепи безопасности, кабина может на мгновение ускориться что и приведет к появлению данной ошибки.

- Возможно наличие электромагнитных помех на кабель энкодера, что может привести к неверным значениям энкодера. Убедитесь, что кабель энкодера уложен на удалении от силовых кабелей. Также, убедитесь в наличии заземления станции управления.
- При использовании «инкрементального» энкодера, убедитесь в соответствии его рабочего напряжения. Если рабочее напряжение энкодера 5В-, то питание должно быть подключено на разъем 5V на Arcode. Если указан диапазон 5-30В-, то питание необходимо подключить на разъем 24V. При использовании «абсолютного» энкодера, убедитесь в правильности измеренного угла энкодера. Выполните процесс автонастройки двигателя (после первой автонастройки рекомендуется прогнать кабину на инспекции вверх и вниз) не менее 2 раз и убедитесь в отсутствии сильных отклонений значения угла энкодера.

Код ошибки: Er19**Описание:**

Нет возможности достичь заданной скорости.

Причина:

- Данная ошибка появляется если двигатель не может достичь заданной скорости в течение 5 секунд.
- Данная ошибка также появляется, если скорость, измеренная энкодером, меньше заданной скорости на 30% в течение 5 секунд.
- Ошибка не появляется, если заданная скорость не превышает 0.05 м/с,

Возможные решения:

- Убедитесь в правильности и надежности подключения двигателя. Убедитесь в правильности указанных номинальных данных двигателя.
- Проверьте загрузку противовеса.
- Проверьте параметры ПИД-коэффициентов скорости. Возможно, установлены слишком низкие значения.
- Для редукторных (асинхронных) двигателей, попробуйте управлять двигателем в режиме открытого контура (без энкодера). Если Arcode при работе в открытом контуре перестал выдавать ошибку, проверьте соединение платы ENCI и направление вращения энкодера. В параметре «Направление вращения энкодера» [P0519] необходимо изменить значение, после чего выполнить процедуру автонастройки двигателя.
- Для редукторных (асинхронных) двигателей установить значение в параметре «Ток холостого хода» на 20%.
- Убедитесь, что во время движения, тормоза полностью отжаты.
- При включении пускателя проверьте работу тормоза электродвигателя. Если тормоз полностью не отжимается, Arcode может выдать данную ошибку.

Код ошибки: Er20**Описание:**

Ошибка соединения энкодера.

Причина:

Отсутствует соединение между абсолютным энкодером и платой ENCA, или получение неверной информации с платы ENCA. Данная ошибка проявляется только в системах с синхронными двигателями.

Возможные решения:

- Проверьте соединение между энкодером и платой энкодера (ENCA).
- Убедитесь в правильности установленного значения в параметре «Тип энкодера» [P0520].

Код ошибки: Er21**Описание:**

Отсутствие как минимум одной из фаз.

Причина:

Как минимум на одной или нескольких фазах (L1, L2, L3) отсутствует или присутствует слишком низкое значение напряжения.

Возможные решения:

- Проверьте напряжение на фазах L1, L2, L3.
- Если данная ошибка возникла в режиме эвакуации (не в нормальной работе), то вероятнее всего выходные фазы с ИБП приходят на входные фазы L1, L2, L3 Arcode. Выходное напряжение от ИБП должно подключаться только на разъемы ES1 и ES2 на Arcode. В режиме эвакуации, замерьте напряжение на разъемах L1-N, L2-N и L3-N. На данных разъемах при эвакуации, напряжение должно отсутствовать.

- Если данная ошибка возникла в режиме эвакуации (не в нормальной работе), то причиной может быть следующее: в параметре «Метод эвакуации» [P0712] выбрано значение «Эвакуация не задействована», и пропало основное питание на Arcode.

Код ошибки: Er22**Описание:**

Неверная последовательность 3-х фазной системы.

Причина:

Неправильная последовательность фаз L1, L2, L3.

Возможные решения:

Поменяйте местами фазы (либо L1-L2, либо L2-L3).

Код ошибки: Er23**Описание:**

Низкое напряжение питания в цепи 24В.

Причина:

Данная ошибка появляется, если напряжение на входе 24В- Arcode составляет 18-19В-.

Возможные решения:

- Замерьте питание на входе 24VDC на Arcode. Если при неподвижно стоящей кабине, напряжение на входе Arcode составляет 18-19В-, то возможно какое-либо из устройств после остановки кабины продолжает потреблять ток. Попробуйте дать кабине команду на движение и замерьте напряжение.
- Проверьте напряжение на выходе 24V на трансформаторе до диодного моста, оно должно составлять около 19В~. Если напряжение ниже этого значения, возможно причина кроется в неисправности трансформатора или высоком потреблении тока какого-либо из подключенных устройств. Если вместо трансформатора используется импульсный блок питания, выходное значение напряжения должно составлять 24В-.
- Если данная ошибка возникает при резкой единичной просадке напряжения, то в цепь между разъемами 100 и 1000 необходимо установить фильтрующий конденсатор.
- Убедитесь, что максимальный выходной ток блока питания соответствует мощности и количеству потребителей в цепи 24В.
- Arcode остается запитанным и выдает данную ошибку вплоть до значения напряжения на входе 15В-. Тем не менее, при движении кабины, устройства могут потреблять больший ток и напряжение просядет еще ниже, что приведет к выключению Arcode.

Код ошибки: Er24**Описание:**

Кабина находится выше уровня крайнего верхнего этажа.

Причина:

- Данная ошибка возникает при нахождении кабины в зоне крайней верхней остановки и при прохождении магнитным датчиком ML2 магнита точной остановки (Пропадает сигнал ML2).
- В появлении данной ошибки участвуют только сигналы 818, ML1 и ML2, но не энкодер.

Возможные решения:

- Возможно изменилось положение магнита точной остановки.
- Возможно изменилось положение коррекционного магнита 818. Необходимо проверить положение магнита и при любом изменении положения магнита провести процедуру «Изучения шахты».
- Проверьте срабатывание датчиков точной остановки ML1/ML2, один или оба выключились. Проверьте соединение и наличие питания 19В- на них.
- При неправильно введенных данных с шильды двигателя, результатом может стать неправильно выполненное изучение шахты, что и может привести к появлению данной ошибки. Проверьте правильность введенных параметров двигателя.

Код ошибки: Er25**Описание:**

Кабина находится ниже уровня крайнего нижнего этажа.

Причина:

- Данная ошибка возникает при нахождении кабины в зоне крайней нижней остановки и при прохождении магнитным датчиком ML1 магнита точной остановки (Пропадает сигнал ML1).
- В появлении данной ошибки участвуют только сигналы 818, ML1 и ML2, но не энкодер.

Возможные решения:

- Возможно изменилось положение магнита точной остановки.
- Возможно изменилось положение коррекционного магнита 817. Необходимо проверить положение магнита и при любом изменении положения магнита провести процедуру «Изучения шахты».
- Проверьте срабатывание датчиков точной остановки ML1/ML2, один или оба выключились. Проверьте соединение и наличие питания 19В- на них.
- При неправильно введенных данных с шильды двигателя, результатом может стать неправильно выполненное изучение шахты, что и может привести к появлению данной ошибки. Проверьте правильность введенных параметров двигателя.

Код ошибки: Er26**Описание:**

Суммарное значение токов в обмотках двигателя не равно нулю.

Причина:

Данная ошибка появляется, если векторная сумма токов в обмотках двигателя в течение 100 мс не была равна нулю.

Возможные решения:

- Проверьте силовой кабель двигателя и силовые пускатели.
- Если данная ошибка появляется постоянно, то возможно причина неисправности в токовых датчиках самого Arcode. Для выявления причины (неисправность обмоток двигателя или неисправность Arcode) необходимо поменять местами фазы двигателя. Через сервисный прибор AREM (кнопка Info) зайдите в меню «Сведения о системе», в нижней строчке «Токовые датчики» вы можете отследить значения тока в обмотках двигателя. При остановке кабины на этаже, все три значения должны быть равны. Если значение одного из них отличается, то вероятнее всего это говорит о неисправности этого датчика в Arcode. Если при остановке кабины, все 3 значения одинаковы, но значение какого-либо отличается при движении кабины, то возможно это говорит о неисправности изоляции обмотки двигателя. Там, где значение отличается от значения других датчиков, поменяйте местами фазы двигателя и прогоните его. Если отклонение значения перешло на другой датчик, вероятнее всего причина неисправности в обмотке двигателя. Если отклонение осталось на том же датчике, то неисправен токовый датчик в Arcode.

Код ошибки: Er27**Описание:**

Превышено максимальное время движения между этажами.

Причина:

- Данная ошибка возникает, если в течение времени, установленного в параметре «Максимально разрешенное время движения между этажами» [P0044] кабина не пересекала зону точной остановки (по датчикам ML1-ML2).
- При движении кабины, после каждого пересечения зоны точной остановки, таймер, установленный в параметре [P0044] сбрасывается и отсчет времени начинается сначала.

Возможные решения:

- Причиной ошибки может быть препятствие на пути движения кабины.
- Максимальное время движения должно быть установлено с учетом номинальной скорости лифта.
- Проверьте подключение и срабатывание датчиков ML1-ML2. Расстояние между датчиками и магнитами должно составлять около 1-1.5 см.
- Проверьте расположение магнитов точной остановки.
- Для высотных зданий с большими этажными проемами максимального времени движения между этажами в 45 секунд может быть недостаточно. В соответствии с положениями стандарта EN81 невозможно установить большее значение времени. В этом случае необходимо установить дополнительные магниты по шахте и датчик на кабине, который при считывании данного магнита будет сбрасывать счетчик времени поездки между этажами (Вход с присвоенной функцией «TTR» – сброс таймера максимального времени движения кабины).

Примечание: После появления данной ошибки, для её сброса, необходимо перезагрузить систему. Переключение на пульте ревизии в положение «Инспекция», а затем обратно в «Норму» не удалит данную ошибку.

Код ошибки: Er28**Описание:**

Отсутствует сигнал EN.

Причина:

Данная ошибка возникает, если, несмотря на включенное реле основного пускателя (RP) и наличие сигнала (140P), сигнал (EN) не активен на протяжении 3 секунд. Цепь, запитывающая сигнал (EN) от 100 разъема (24В-), проходит через нормально разомкнутые контакты основных пускателей.

Возможные решения:

- При включенном реле (RP) (контакт замкнут) (Сигнал “МСТ” на основном экране AREM говорит о том, включено реле или нет), убедитесь в том, что включились основные пускатели.
- При включении основных пускателей, проверьте проходит ли сигнал (EN) на соответствующий разъем на Arcode (По умолчанию P11). Если основные пускатели втянуты, на вход (EN) должен приходить сигнал 100 (24В-)
- При наличии платы шунтирования дверных контактов DBR, убедитесь, что в параметре «Плата деблокировки дверей» выбрано значение «Установлена», а между разъемами 140 и 140P отсутствует перемычка.
- И, соответственно, наоборот, если плата DBR отсутствует, убедитесь, что в параметре «Плата деблокировки дверей» выбрано значение «Не установлена», а между разъемами 140 и 140P установлена перемычка.

Код ошибки: Er29**Описание:**

ML1-ML2 закорочены.

Причина:

- Данная ошибка возникает при одновременном срабатывании(ON)/отключении(OFF) сигналов ML1-ML2.
- Для возникновения ошибки достаточно, чтобы промежуток времени между срабатыванием датчиков составлял менее 5 мс на включение (при входе кабины в зону точной остановки) или выключение (при выходе из зоны точной остановки).

Возможные решения:

- Убедитесь в отсутствии перемычки между разъемами ML1-ML2.
- Проверьте правильность соединения и срабатывания магнитных датчиков ML1 и ML2 при прохождении зоны точной остановки (магнита точной остановки). Питание датчиков ML1 и ML2 должно приходить с разъема ML0 (не 100!) платы IBC. В противном случае, при переключении питания системы, ошибка появится сразу же.
- Проверьте расположение магнитов точной остановки на направляющих в шахте (строго вертикально). Убедитесь в том, что магнит не расположен на стыке направляющих. Убедитесь, что датчики не отодвигаются от магнитов при подходе кабины в зону точной остановки.

Примечание: Данная ошибка является постоянной. «Постоянную» ошибку можно удалить в меню «Системные инструменты» через пункт «Удалить постоянную ошибку».

Код ошибки: Er30**Описание:**

Неверная последовательность срабатывания ML1-ML2 или нет возможности прочесть сигналы.

Причина:

Данная ошибка возникает, если при движении кабины вверх первым сработал сигнал ML1, при прохождении датчиком магнита точной остановки. И наоборот, данная ошибка возникает, если при движении кабины вниз, первым сработал сигнал ML2, при прохождении датчиком магнита точной остановки.

Возможные решения:

- Один из датчиков ML1-ML2 не подключен или не работает.
- Убедитесь в отсутствии перемычки между сигналами ML1-ML2.
- Перепутаны местами сигналы ML1-ML2 на разъемах платы IBC (Датчик ML2 должен располагаться выше датчика ML1).
- Проверьте зазор между датчиками и магнитами точной остановки. Зазор должен быть в пределах 1.5-2 см.
- Возможно, произошло намагничивание направляющей.
- При нахождении кабины на этаже, магнит точной остановки должен располагаться посередине между датчиками ML1-ML2.
- В режиме инспекции, проверьте правильность срабатывания датчиков при движении кабины в зону и из зоны точной остановки. (К примеру: при подъезде кабины снизу-вверх на этаж, первым должен срабатывать ML2, затем ML1. При выезде из зоны точной остановки сначала должен пропасть ML2 затем ML1. При движении кабины вниз порядок срабатывания с точностью наоборот).

Примечание: Данная ошибка является постоянной. «Постоянную» ошибку можно удалить в меню «Системные инструменты» через пункт «Удалить постоянную ошибку».

Код ошибки: Er31**Описание:**

Дверь(-и) не могут закрыться.

Причина:

После того как Arcode послал команду на закрытие дверей и сигнал о том, что двери закрыты (140 сигнал не активен) не был получен по окончании времени, установленного в параметрах (в зависимости от стороны дверей) «Дверь А/В время закрытия» [P0017/P0050], а также после истечения времени, установленного в параметре «Время ожидания после срабатывания фотореверса» [P0023], контроллер посылает сигнал на повторную попытку закрытия дверей. По истечению количества попыток, установленного в параметре «Попыток закрытия» [P0033] и при отсутствии сигнала 140, возникает данная ошибка.

Возможные решения:

- Возможно установлено маленькое значение времени в параметрах «Дверь А/В время закрытия» [P0017/P0050]. Время в параметрах меньше фактического времени, требуемого на закрытие. Попробуйте увеличить значение времени на закрытие дверей.
- Проверьте контакт дверей кабины и его соединение.
- Для полуавтоматических дверей: плата управления должна быть подключена на релейные выходы на закрытие дверей (K3A) и (K3B) (в зависимости от стороны дверей), но не на сигнал (LIR). Сигнал (LIR) не должен использоваться как сигнал закрытия дверей.
При отсутствии контактов ВКО-ВКЗ, убедитесь, что в параметрах «Двери-А ВКО-ВКЗ» [P0013] и «Двери-В ВКО-ВКЗ» [P0020] выбрано значение «Не подключены».

Код ошибки: Er32**Описание:**

Дверь(-и) не могут открыться.

Причина:

Данная ошибка появляется в случае если, после подачи с Arcode команды на открытие дверей, и в течение времени, установленного в параметрах (в зависимости от стороны дверей) «Дверь-А/В время открытия» [P0016]/[P0049] не произошло открытия дверей.

Возможные решения:

- Возможно установлено маленькое значение времени в параметрах «Дверь А/В время открытия» [P0017/P0050]. Время в параметрах меньше фактического времени, требуемого на открытие. Попробуйте увеличить значение времени на открытие дверей.
- После получения команды на открытие, убедитесь в том, что двери открываются физически (нет зажатия, заедания и пр.).
- При попытке открытия дверей, проверьте индикацию светодиодов 130/140 на Arcode (для полностью автоматических дверей), при открытии дверей они должны погаснуть. Проверьте нет ли перемычек в цепи безопасности.
- В соответствии с положениями стандарта EN81-20 для полностью автоматических дверей, проверьте сигналы (135) и (140), при открытии дверей они должны отключиться (между сигналами 120-130 установлена постоянная перемычка, таким образом, 130 должен быть активен). Проверьте, нет ли перемычек в цепи безопасности.

Код ошибки: Er33**Описание:**

Нет закрытия замка двери(-ей).

Причина:

Данная ошибка появляется если, несмотря на закрытые двери, отсутствуют сигналы (137) и (140).

Возможные решения:

- Если данная ошибка появилась в режиме инспекции или монтажном режиме, убедитесь в том, что в параметре «Режим работы» [P0292] установлено значение «Только режим ревизии».
- Если данная ошибка возникла в режиме нормальной работы, убедитесь в том, что после закрытия дверей появились сигналы (137) и (140). Если сигналы не появились, проверьте соответствующие контакты.
- Данная ошибка также может появиться, если сигнал фотореверса подключен не на сам Arcode (на программируемый вход платы IBC), а на контроллер дверей. Таким образом, при сработавшем фотореверсе, дверной контроллер будет выдавать сигнал на открытие дверей, но Arcode не будет знать, что сигнал на

открытие вызван по причине сработавшего фотореверса, и будет выдавать свой сигнал на закрытие дверей, что и приведет к появлению ошибки.

Проверьте не перепутаны ли местами сигналы (140) и (140P).

Код ошибки: Er34**Описание:**

Разрыв 130 при наличии 140. Проверьте цепь безопасности.

Причина:

Данная ошибка появляется, если при отключенном сигнале (130) (ДШ) присутствует сигнал (140) (ДК). В режимах проведения теста UCM (непреднамеренное перемещение кабины) и предоткрытия дверей данная ошибка не появляется. Также данная ошибка не появляется при наличии и работе платы DBR.

Возможные решения:

Проверьте соединения и контакты цепи безопасности на участке 130-140. После закрытия дверей шахты должен появляться (130) сигнал, а после закрытия дверей кабины (140) сигнал.

Код ошибки: Er35**Описание:**

Разрыв цепи безопасности (120) во время движения.

Причина:

Данная ошибка появляется если, в параметре «При разрыве блокировки (120)» [P0795] установлены значения «Блокирование лифта» или «Блокирование до регистрации приказа», и при движении кабины (не в режимах инспекции с кабины/МП) произошел разрыв цепи безопасности, т.е. пропал (120) сигнал.

Возможные решения:

Проверьте цепь безопасности до 120 сигнала (контакты цепи безопасности за исключением ДК и ДШ).

Код ошибки: Er36**Описание:**

Ошибка абсолютного энкодера (Elgo Limax).

Причина:

- Неправильно введены параметры в ветке [(P1041) Настройки абсолютного шахтного энкодера].
- Ошибка передачи данных между Elgo Limax и Arcode.
- Limax обнаружил превышение скорости движения кабины, неправильное направление движения или переезд программных концевиков (концевики в нормальном режиме работы или концевики в режиме инспекции). (Сигнал ошибки с Limax).
- Limax выдает внутреннюю ошибку. (Код внутренней ошибки).

Возможные решения:

- При использовании Limax33RED + Safebox или Limax33CP, после появления 36 ошибки, проверьте через кнопку Info на AREM меню «Статус Limax».
- В меню «Статус Limax» вы можете посмотреть статус передачи данных между Arcode-Arlim-Limax. (Плата Arlim отвечает за обеспечение передачи данных между Arcode и Limax).
- Если ошибку выдает Limax, в меню «Статус Limax» на следующих страницах вы можете посмотреть активную ячейку (горит красным цветом).
- Если Limax выдает внутреннюю ошибку, то расшифровку данной ошибки Вы можете посмотреть в соответствующем руководстве от Elgo.

Код ошибки: Er37**Описание:**

Разрыв 140 (контакт ДК) во время движения.

Причина:

Данная ошибка появляется, если во время движения пропал сигнал 140 (ДК) на более чем 50 мс.

Возможные решения:

- Проверьте контакты безопасности дверей кабины и его соединение. Также проверьте дверной механизм.
- Проверьте возможность прерывания контактов цепей ДК во время движения.
- Также во время движения возможно прерывание сигнала закрытия дверей. Проверьте подключения дверей кабины.

Код ошибки: Er38**Описание:**

Местоположение по энкодеру отличается от местоположения по магнитам.

Причина:

При движении кабины в нормальном режиме работе и пересечении кабиной магнитов точной остановки, Arcode сравнивает значения, получаемые с энкодера, с информацией, которая была получена о местоположении магнитов точной остановки во время «Изучения шахты». Ошибка появляется если расхождение в данных составляет более 15 см.

Возможные решения:

- Проверьте место установки энкодера (отсутствие люфтов, биений, проскальзывания и прочих причин, которые могут повлиять на правильную работу энкодера).
- После выполнения изучения шахты, возможно изменилось положение какого-либо из магнитов. Необходимо проверить местоположение магнитов и в случае их смещения требуется повторно выполнить процедуру изучения шахты.
- Возможное намагничивание направляющей вызвало ложное срабатывание магнитных датчиков точной остановки. Прокатитесь в режиме ревизии на кабине и внимательно проверьте срабатывание датчиков ML1-ML2, если в каком-то месте, где нет магнита, датчики сработали, то это место на направляющей необходимо зачистить.

Код ошибки: Er39**Описание:**

Не найден магнит точной остановки.

Причина:

Данная ошибка появляется, если кабина находится в зоне точной остановки ± 3 см, согласно изученным значениям во время процесса «изучения шахты», но ни один из сигналов с датчиков ML1-ML2 не активен.

Возможные решения:

- Проверьте работоспособность и соединение датчиков ML1-ML2.
- Проверьте местоположение магнитов точной остановки. Возможно какой-либо из магнитов сполз по направляющей. После возврата магнита на место не забудьте выполнить «Изучение шахты».
- Проверьте место установки энкодера (отсутствие люфтов, биений, проскальзывания и прочих причин, которые могут повлиять на правильную работу энкодера).

Код ошибки: Er40**Описание:**

Активен сигнал с датчика землетрясения.

Причина:

Данная ошибка появляется, если активен вход (DEP).

Возможные решения:

Проверьте соответствующий программируемый вход, которому присвоена функция (DEP), а также уровень сигнала, LOW (низкий 0В) или HIGH (высокий 24В).

Примечание: Данная ошибка является постоянной. «Постоянную» ошибку можно удалить в меню «Системные инструменты» через пункт «Удалить постоянную ошибку». После чего перезагрузите систему. Перевод переключателя на пульте ревизии в положение «Инспекция», а затем обратно в «Норму» не удалит данную ошибку.

Код ошибки: Er41**Описание:**

Нет выключения 817 сигнала.

Причина:

Данная ошибка возникает, если в нормальном режиме работы, местоположение кабины по энкодеру находится ниже отметки 817 магнита, но сигнал с датчика 817 так и не пропал.

Возможные решения:

- Проверьте местоположения 817 магнита. Возможно он сполз по направляющей. После возврата магнита на место не забудьте выполнить «Изучение шахты».
- Причиной возникновения данной ошибки также может стать чрезмерное растяжение канатов, что приведет к тому, что информация о местоположении по энкодеру может отличаться от той, что была изучена во время проведения «изучения шахты».

Примечание: Данная ошибка является постоянной. «Постоянную» ошибку можно удалить в меню «Системные инструменты» через пункт «Удалить постоянную ошибку».

Код ошибки: Er42**Описание:**

Нет включения сигнала 817.

Причина:

Данная ошибка возникает, если в нормальном режиме работы, местоположение кабины по энкодеру находится выше отметки 817 магнита, но сигнал с датчика 817 так и не появился.

Возможные решения:

- Проверьте местоположения 817 магнита. Возможно он сполз по направляющей. Обязательно не забудьте, после того как поправили магнит, выполнить процедуру «Изучения шахты».
- Причиной возникновения данной ошибки также может стать чрезмерное растяжение канатов, что приведет к тому, что информация о местоположении по энкодеру может отличаться от той, что была изучена во время проведения «изучения шахты».

Код ошибки: Er43**Описание:**

Нет выключения 818 сигнала.

Причина:

Данная ошибка возникает, если в нормальном режиме работы, местоположение кабины по энкодеру находится выше отметки 818 магнита, но сигнал с датчика 818 так и не пропал.

Возможные решения:

- Проверьте местоположения 818 магнита. Возможно он сполз по направляющей. Обязательно не забудьте, после того как поправили магнит, выполнить процедуру «Изучения шахты».
- Причиной возникновения данной ошибки также может стать чрезмерное растяжение канатов, что приведет к тому, что информация о местоположении по энкодеру может отличаться от той, что была изучена во время проведения «изучения шахты».

Примечание: Данная ошибка является постоянной. «Постоянную» ошибку можно удалить в меню «Системные инструменты» через пункт «Удалить постоянную ошибку».

Код ошибки: Er44**Описание:**

Нет включения 818 сигнала.

Причина:

Данная ошибка возникает, если в нормальном режиме работы, местоположение кабины по энкодеру находится ниже отметки 818 магнита, но сигнал с датчика 818 так и не появился.

Возможные решения:

- Проверьте местоположения 818 магнита. Возможно он сполз по направляющей. Обязательно не забудьте, после того как поправили магнит, выполнить процедуру «Изучения шахты».
- Причиной возникновения данной ошибки также может стать чрезмерное растяжение канатов, что приведет к тому, что информация о местоположении по энкодеру может отличаться от той, что была изучена во время проведения «изучения шахты».

Код ошибки: Er45**Описание:**

Неисправность ВКО-ВКЗ.

Причина:

Данная ошибка появляется, когда есть неисправность в работе ВКО-ВКЗ. Настройка функции ВКО-ВКЗ находится в параметрах «Дверь-А/В ВКО-ВКЗ» [P0013/P0020].

Возможные решения:

- При отсутствующих ВКО/ВКЗ, убедитесь, что в параметрах «Дверь-А/В ВКО-ВКЗ» [P0013/P0020] установлено значение «Не подключены». При наличии ВКО/ВКЗ проверьте их подключение.
- На основном экране AREM где отображается иконка дверей рядом отображается информация о сигналах ВКО-ВКЗ и обозначается синим значком «I».
- Если двери полностью открыты, снаружи иконки с зеленым треугольником, сигнал ВКО будет обозначаться синим значком «I».
- Если двери полностью закрыты, снаружи иконки с красным треугольником, сигнал ВКЗ будет обозначаться синим значком «I».

- Располагая вышеизложенной информацией, проверьте срабатывания сигналов ВКО-ВКЗ при полностью открытых и закрытых дверях.
- Убедитесь в том, что программируемым входам, на которые подключены контакты ВКО/ВКЗ, присвоены соответствующие функции. Также, через меню AREM для ВКО (PI5 на плате IBC) и ВКЗ (PI6 на плате IBC) проверьте установленный тип контакта (НЗ/НР). Тип контакта можно изменить через меню настроек (Параметры устройства -> Программируемые входы -> Входы платы IBC) через клавишу F2 на AREM.

Код ошибки: Er47**Описание:**

Перегрев тормозного резистора.

Причина:

Температура тормозного резистора не отслеживается при помощи датчиков. Тем не менее, основываясь на значениях напряжения на шине постоянного тока при движении/остановки кабины, Arcode самостоятельно рассчитывает предполагаемую температуру. Если температура выше определенного предела, то появляется данная ошибка.

Возможные решения:

Проверьте рабочие характеристики применяемого тормозного резистора и возможность его применения с Arcode. Убедитесь в надлежащей установке тормозного резистора в соответствии с монтажной инструкцией, и наличии хорошей вентиляции со всех 4-х сторон тормозного резистора.

Код ошибки: Er48**Описание:**

Перегрев радиатора.

Причина:

Температура хладагента, подключенного к модулю IPM и диодным мостам внутри Arcode, отслеживается с помощью датчика. Данная ошибка возникает если температура хладагента превышает значение, установленное в параметре «Порог срабатывания защиты от перегрева» [P0774].

Возможные решения:

- Проверьте работоспособность вентиляторов Arcode, которые расположены в нижней части корпуса.
- Убедитесь в том, что Arcode расположен в хорошо вентилируемом месте, в противном случае это может стать причиной перегрева Arcode.
- С течением времени, на Arcode может оседать большое количество пыли и в частотности в вентиляционных отверстиях, что приводит к тому, что пыль блокирует нормальную вентиляцию устройства. При наличии большого количества пыли, Arcode необходимо почистить.
- При крайней необходимости, Вы можете увеличить значение в параметре [P0744].

Код ошибки: Er49**Описание:**

Активен сигнал внешней ошибки (XER1).

Причина:

Данная ошибка возникает при наличии высокого уровня сигнала на программируемом входе с назначенной функцией (XER1).

Возможные решения:

Проверьте наличие питания (24В- с 100-го разъема) на данном входе. Система вернется в нормальный режим работы по прошествии 5-ти секунд сразу после того, как на данном входе будет активен низкий уровень сигнала (0В).

Код ошибки: Er50**Описание:**

Активен сигнал внешней ошибки (XER2).

Причина:

Данная ошибка появляется при остановке кабины на этаже и наличии высокого уровня сигнала на программируемом входе с назначенной функцией (XER2).

Возможные решения:

Проверьте наличие питания (24В- с 100-го разъема) на данном входе. Система вернется в нормальный режим работы по прошествии 5 секунд сразу после того, как на данном входе будет активен низкий уровень сигнала (0В).

Код ошибки: Er51**Описание:**

Активен сигнал блокировки лифта (XBL1).

Причина:

Данная ошибка возникает при наличии высокого уровня сигнала на программируемом входе с назначенной функцией (XBL1).

Возможные решения:

Проверьте наличие питания (24В- с 100-го разъема) на данном входе. Система останется в таком состоянии с активной ошибкой, даже если на входе будет присутствовать низкий уровень сигнала (0В).

Примечание: Для возврата системы в нормальный режим работы, необходимо чтобы на входе был низкий уровень сигнала. Затем, поверните переключатель пульта ревизии в положение «Инспекция», а затем обратно в «Норму».

Код ошибки: Er52**Описание:**

Активен сигнал блокировки лифта (XBL2).

Причина:

Данная ошибка появляется при остановке кабины на этаже и наличии высокого уровня сигнала на программируемом входе с назначенной функцией (XBL2).

Возможные решения:

Проверьте наличие питания (24В- с 100-го разъема) на данном входе. Система останется в таком состоянии с активной ошибкой, даже если на входе будет присутствовать низкий уровень сигнала (0В).

Примечание: Для возврата системы в нормальный режим работы, необходимо чтобы на входе был низкий уровень сигнала. Затем, поверните переключатель пульта ревизии в положение «Инспекция», а затем обратно в «Норму».

Код ошибки: Er53**Описание:**

Неверное направление энкодера.

Причина:

Данная ошибка возникает, если Arcode дает команду на движение в одну сторону, а с энкодера приходит сигнал о движении в противоположную сторону.

Возможные решения:

Поменяйте значение в параметре «Направление вращения энкодера» [P0519] и попробуйте запустить лифт снова. (Для безредукторных лебедок, при смене значения в данном параметре, необходимо выполнить процедуру автонастройки лебедки).

Код ошибки: Er54**Описание:**

Ошибка OGD.

Причина:

При слишком высоких значениях ПИД-коэффициентов противоотката, старт кабины может сопровождаться сильными рывками, что может привести к появлению данной ошибки.

Возможные решения:

Уменьшите значения ПИД-коэффициентов противоотката [P0819].

Код ошибки: Er55**Описание:**

Отключение контактора.

Причина:

- Данная ошибка возникает, если при старте, во время движения или в момент остановки пропал сигнал «(EN) Срабатывание основных пускателей».
- На вход сигнала (EN) на Arcode должно приходить питание с 100-го разъема которое проходит через нормально разомкнутые контакты пускателей (КРА) и (КРВ). При включенных пускателях, на входе (EN) должен присутствовать высокий уровень сигнала (24В-). Если во время старта, движения или остановки отключился один из пускателей, то возникает данная ошибка.

Возможные решения:

- Возможно произошел разрыв цепи безопасности во время движения.
- Проверьте цепь сигнала EN через пускатели. Проверьте уровень сигнала на входе (EN) (По умолчанию PI1 на Arcode). Возможно падение напряжения на входе PI1.
- Проверьте соответствующие допконтакты пускателей.

- Если данная ошибка возникла в режиме предоткрытия дверей, проверьте сигналы ML1-ML2, возможно они имеют наводку.

Код ошибки: Er56**Описание:**

Одновременное отключение сигналов 817 и 818.

Причина:

- Данная ошибка появляется при одновременном отключении сигналов (817) и (818).
- Данная ошибка не появляется, если лифт имеет всего 2 остановки.

Возможные решения:

- Проверьте работоспособность и подключение коррекционных датчиков 817 и 818.
- Проверьте доходит ли сигналы 817 и 818 с подвесного кабеля в станцию управления. При необходимости используйте запасные жилы в подвесном кабеле.
- Проверьте расположение круглых магнитов.

Код ошибки: Er57**Описание:**

Несбалансированный ток двигателя.

Причина:

Данная ошибка возникает при отсутствии питания двигателя на одной или двух фазах.

Возможные решения:

Проверьте основные пускатели КРА и КРВ. Для проверки работоспособности пускателей, Вы можете запитать двигатель от станции напрямую. Если проблема не исчезла, вероятнее всего проблема либо на выходе силовой части Arcode, либо проблема с обмотками двигателя.

Код ошибки: Er58**Описание:**

Ошибка датчиков компенсации тока.

Причина:

Невозможно прочесть данные с датчиков тока. Данная ошибка появляется, когда значения датчиков компенсации тока на фазах U, V, W находились не в пределах диапазона минимального и максимального допустимых значений.

Возможные решения:

- Зайдите через кнопку Info на AREM в меню «Сведения о системе и проверьте показания токовых датчиков. При неподвижно стоящей кабине значения всех 3 датчиков должны быть одинаковыми. Если значение на каком-либо из датчиков отличается, вероятно неисправен сам датчик в Arcode. Если при неподвижно стоящей кабине значения всех 3 датчиков одинаковы, но значения отличаются при движущейся кабине, возможно это говорит о наличии неисправности обмотки двигателя.
- Для проверки того, что является причиной ошибки, поменяйте местами выходные фазы на двигатель. Если отклонение значения перешло на другой датчик, это говорит об неисправности в обмотке двигателя, если отклонение осталось на том же датчике, то неисправен токовый датчик в Arcode.
- Свяжитесь с технической поддержкой ARKEL.

Код ошибки: Er59**Описание:**

Движение кабины в неправильном направлении.

Причина:

Данная ошибка возникает в двух случаях: при движении кабины вверх пропадает 817 сигнал, или наоборот, при движении вниз пропадает 818 сигнал.

Возможные решения:

- Проверьте работоспособность и соединение коррекционных датчиков 817 и 818.
- Двигаясь в режиме инспекции уточните направление движения и срабатывание датчиков.

Код ошибки: Er60**Описание:**

Ошибка деблокировки дверей.

Причина:

Данная ошибка появляется при наличии неисправности в работе плате деблокировки дверей.

Возможные решения:

- Неисправность платы DBR.
- Наводка на сигналы ML1-ML2 или их нестабильная работа.

Код ошибки: Er61**Описание:**

Исключение UDI.

Причина:

Ошибка CPU.

Возможные решения:

Свяжитесь с технической поддержкой ARKEL.

Код ошибки: Er62**Описание:**

Перегрузка.

Причина:

Ошибка CPU.

Возможные решения:

Свяжитесь с технической поддержкой ARKEL.

Код ошибки: Er63**Описание:**

Истечение сторожевого таймера.

Причина:

Ошибка CPU.

Возможные решения:

Свяжитесь с технической поддержкой ARKEL.

Код ошибки: Er65**Описание:**

Ошибка соединения DFC.

Причина:

- Данная ошибка появляется, если в меню настроек, в параметре «Подключение контактов цепи безопасности» [P1029] выбрано значение «Согласно EN81-20», но плата DFC не подключена, не обновлена до текущей версии прошивки Arcode или имеется ошибка в соединении с платой.
- Проверьте исправность платы DFC.

Возможные решения:

Проверьте соединения платы DFC. Также, проверьте обновлена ли версия прошивки платы до текущей версии Arcode. Сигнализация о том, что плата не обновлена, определяется с помощью светодиода MCU на плате DFC. Если светодиод не мигает с равными интервалами, значит плата не обновлена. Для обновления платы, через кнопку Tools на AREM зайдите в меню «Обновление прошивки».

Код ошибки: Er66**Описание:**

Ошибка в подключении дверных контактов или платы DFC.

Причина:

В соответствии со стандартом EN81-20, при каждом открытии дверей на этаже, контроллер должен выполнять проверку на наличие перемычки в цепи безопасности дверных контактов. Данная ошибка появляется при обнаружении платой DFC ложного сигнала во время теста (сигнал контакта дверей не разомкнут, когда должен быть).

Возможные решения:

- Проверьте тип дверей и подключение дверных контактов. Проверьте правильность срабатывания сигналов дверных контактов в соответствии с таблицей приведенной ниже.

Дверь А	Дверь В	133	135	137	140
ОТКРЫТА	ЗАКРЫТА	0	0	1	1
ЗАКРЫТА	ОТКРЫТА	1	0	0	1
ОТКРЫТА (TEST 1)	ОТКРЫТА (TEST 1)	0	0	0	1
ОТКРЫТА (TEST 2)	ОТКРЫТА (TEST 2)	0	1	0	1

- При одновременном открытии 2-х дверей, выполняется две проверки. Если результаты срабатывания сигналов во время проверки не соответствуют значениям, приведенным в таблице, система выдаст соответствующую ошибку.
- В соответствии со стандартом EN81-20, для полностью автоматических дверей, контакты ДШ стороны А должны быть подключены на разъемы 130-133, ДШ стороны В на 133-135, ДК стороны А на 135-137 в станции (КА1-КА2 на плате IBC на крыше кабины), ДК стороны В на 137-140 (КВ1-КВ2 на плате IBC на крыше кабины). Проверьте правильность расключения дверных контактов. Убедитесь в отсутствии перемычек в цепи безопасности. Также, для полностью автоматических дверей, между 120 и 130 разъемом должна быть установлена постоянная перемычка.

Код ошибки: Er71**Описание:**

Не найден лицензионный ключ.

Причина:

Данная ошибка возникает, если в параметре «Класс устройства» [P0839] выбраны значения «Средний» или «Высокий», но в системе отсутствует блок MDA или HDA.

Возможные решения:

- Закажите соответствующий блок у ARKEL и установите его в станцию. Данный блок подключается на линию CAN-шины, после чего требуется выполнить процесс обновления прошивки системы.
- Если Вам достаточно использовать базовые функции Arcode, то в параметре «Класс устройства» [P0839] необходимо выбрать значение «Базовый».

Код ошибки: Er72**Описание:**

Ограничение функциональности.

Причина:

Данная ошибка появляется в следующих случаях:

- Если в параметре «Класс устройства» [P0839] установлено значение «Базовый» и одно или несколько из этих утверждений ВЕРНО(-ы):
 - «Количество остановок» [P0002] превышает 16.
 - «Максимальная скорость» [P0135] превышает 1,6 м/с.
 - Количество контроллеров, находящихся в групповой работе, превышает 2.
 - В параметре «Режим ППП (Фаза-2)» [P0842] установлено значение «Да».
 - В параметре «Режим приоритета» [P0890] установлено значение «Задействован».
 - В параметре «Метод выбора этажа парковки» [P0942] установлено значение «Выбор этажа в зависимости от периода времени».
- Если в параметре «Класс устройства» [P0839] установлено значение «Средний» и одно или несколько из этих утверждений ВЕРНО(-ы):
 - «Количество остановок» [P0002] превышает 24.
 - «Максимальная скорость» [P0135] превышает 2,5 м/с.

Возможные решения:

- Если вы хотите использовать функции, перечисленные выше, Вам необходимо установить соответствующий блок (MDA – средний или HDA – высокий) в систему и установить в параметре [P0839] соответствующее значение.
- Если Вам необходимо расширить функционал Arcode, но данный блок у Вас отсутствует, то Вы можете связаться с отделом продаж ARKEL.

Код ошибки: Er73**Описание:**

Сигнал проникновения в шахту.

Причина:

Данная ошибка возникает при обнаружении сигнала проникновения в шахту. Сигнал «(SPR*) Проникновение в шахту Этаж-» подключается на программируемый вход на каждом этаже (В нормальных условиях, при закрытых дверях шахты, сигнал должен отсутствовать).

Возможные решения:

Проверьте дверные контакты и статус сигналов SPR (Данные сигналы Вы можете просмотреть в меню «Статус входов/выходов» через кнопку Info на AREM, таким образом Вы сможете понять на каком конкретно этаже сработал сигнал проникновения в шахту).

Примечание: Данная ошибка является постоянной. «Постоянную» ошибку можно удалить в меню «Системные инструменты» через пункт «Удалить постоянную ошибку».

Код ошибки: Er74**Описание:**

Не найден угол энкодера.

Причина:

Данная ошибка возникает, если во время процесса автонастройки двигателя (безредукторный двигатель с инкрементальным энкодером) не был найден угол энкодера.

Возможные решения:

- Проверьте подключение энкодера в соответствии с электрической принципиальной схемой. Особенно проверьте соединение Z канала.
- Если используется абсолютный энкодер, проверьте правильность введенных параметров в настройках.

Код ошибки: Er75**Описание:**

Ошибка обратной связи CML.

Причина:

В некоторых системах, где отсутствует тормоз двигателя используется специальная катушка, расположенная под кабиной, которая отвечает за остановку и удержание кабины в неподвижном положении. Перед началом движения на данную катушку приходит питание, соответственно при остановке кабины, питание пропадает. Сигнал на входе CML имеет высокий уровень при остановке кабины и низкий уровень при движении кабины. Таким образом, данная ошибка возникает при неправильном срабатывании данного сигнала на входе (CMLC).

Возможные решения:

- Проверьте уровень сигнала на входе CMCL при движении и остановке кабины (При неподвижной кабине – 24В, при движении кабины – 0В).
- Если устройство CML не используется в системе, проверьте что в параметре «Контроль блокировки движения кабины (CML)» [P1056] установлено значение «Выкл».

Примечание: Данная ошибка является постоянной. «Постоянную» ошибку можно удалить в меню «Системные инструменты» через пункт «Удалить постоянную ошибку».

Код ошибки: Er76**Описание:**

Активен выключатель сброса проникновения в шахту.

Причина:

Данная ошибка возникает если активен сигнал на входе сброса проникновения в шахту (DOMRS) (В соответствии с EN81-21) в течение более 60 секунд.

Возможные решения:

Для сброса сигнала проникновения в шахту выключатель на вход нужно лишь кратковременно подать питание (повернуть выключатель в положение «On» и обратно «Off»). Проверьте наличие питания на соответствующем входе (DOMRS).

Код ошибки: Er79**Описание:**

Превышение номинального тока двигателя.

Причина:

Значение тока двигателя превышает значение, установленное в параметре «Номинальный ток двигателя» [P0159].

Возможные решения:

- Проверьте параметры двигателя.
- Проверьте загрузку противовеса.
- Убедитесь в том, что используется соответствующий по классу мощности Arcode.
- Убедитесь в том, что кабина/противовес на зажаты в направляющих и в отсутствии помех движению кабины/противовеса.

- Проверьте тормоза двигателя.

Код ошибки: Er80**Описание:**

Предельное значение тока двигателя.

Причина:

Данная ошибка возникает, если значение тока двигателя превышает значение, установленное в параметрах «Номинальный ток двигателя» [P0159] и «Ограничение максимального тока двигателя» [P0429] на протяжении 6 секунд.

Возможные решения:

- Проверьте параметры двигателя.
- Проверьте загрузку противовеса.
- Убедитесь в том, что используется соответствующий по классу мощности Arcode.
- Убедитесь в том, что кабина/противовес на зажаты в направляющих и в отсутствии помех движению кабины/противовеса.
- Проверьте тормоза двигателя.

Код ошибки: Er81**Описание:**

Ошибка идентификации лифта в групповой работе.

Причина:

Данная ошибка появляется, если как минимум двум контроллерам, находящимся в групповой работе, присвоено одинаковое значение ID в параметре «Идентификация в группе» [P0086].

Возможные решения:

Убедитесь в том, что все контроллеры, участвующие в групповой работе имеют разный ID, который устанавливается в параметре «Идентификация в группе» [P0086].

Код ошибки: Er82**Описание:**

Количество остановок для всех лифтов в группе должно быть одинаковым.

Причина:

Данная ошибка возникает, если значение параметра «Количество остановок» [P0002] отличается как минимум на одном контроллере, который находится в групповой работе.

Возможные решения:

Убедитесь в том, что в параметре [P0002] для всех контроллеров установлено одно и то же значение. При различии в количестве остановок, Вы можете задействовать параметры «Пропускаемые этажи снизу» [P0087] и «Пропускаемые этажи сверху» [P0088].

Код ошибки: Er83**Описание:**

Нет разблокировки APRE.

Причина:

Данная ошибка возникает, если в параметре «Контроль ограничителя скорости» [P0788] установлено значение «Контроль APRE», но сигнал на входе «(APRI) APRE мониторинг» отсутствует в течение 3-х секунд после отпущения тормоза двигателя.

Возможные решения:

- Проверьте работоспособность катушки ограничителя скорости и платы ApRe.
- Проверьте сигнал на входе (APRI) и сигнал на выходе (APRO). Убедитесь, что данным программируемым входу/выходу присвоены соответствующие функции.
- При отсутствии катушки блокировки ОС, убедитесь, что в параметре «Контроль ограничителя скорости» [P0788] установлено значение «Без контроля».

Примечание: Данная ошибка является постоянной. «Постоянную» ошибку можно удалить в меню «Системные инструменты» через пункт «Удалить постоянную ошибку».

Код ошибки: Er84**Описание:**

Нет блокировки APRE.

Причина:

Данная ошибка возникает, если в параметре «Контроль ограничителя скорости» [P0788] установлено значение «Контроль APRE», выходные сигналы «(RP) Основной пускатель» и «(APRO) APRE триггер» выдают низкий уровень сигнала («0»), а сигнал на входе «(APRI) APRE мониторинг» отсутствует по истечению времени, установленного в параметре «Время срабатывания ограничителя скорости» [P0804].

Возможные решения:

- Проверьте работоспособность катушки ограничителя скорости и платы ApRe.
- Проверьте сигнал на входе (APRI) и сигнал на выходе (APRO). Убедитесь, что данным программируемым входом/выходом присвоены соответствующие функции.
- При отсутствии катушки блокировки ОС, убедитесь, что в параметре «Контроль ограничителя скорости» [P0788] установлено значение «Без контроля».

Примечание: Данная ошибка является постоянной. «Постоянную» ошибку можно удалить в меню «Системные инструменты» через пункт «Удалить постоянную ошибку».

Код ошибки: Er85**Описание:**

Ошибка сигнала задания энкодера.

Причина:

Данная ошибка возникает, если в параметре «Подтип двигателя» [P0868] установлено значение «Инкрементный энкодер», а угол коррекции соотношения превышает 120 градусов (магнитный угол).

Возможные решения:

- Проверьте соединение энкодера. Убедитесь в том, что подключено заземление энкодера.
- Проверьте место установки энкодера. Убедитесь в отсутствии вибраций, проскальзывания, люфтов и прочих причин, которые могут повлиять на работу энкодера.
- Проверьте правильность поступающего сигнала задания энкодера, который идет по Z каналу энкодера.

Код ошибки: Er86**Описание:**

Обнаружение UCM (Непреднамеренное перемещение кабины).

Причина:

Данная ошибка возникает при работающей деблокировке дверей и если один из сигналов 140 или 130 отсутствует (двери открыты) или отсутствует один из сигналов ML1-ML2 (кабина вне зоны точной остановки).

Возможные решения:

- Проверьте работоспособность датчиков ML1-ML2.
- Отключите функции предоткрытия и выравнивания.

Примечание: Данная ошибка является постоянной. «Постоянную» ошибку можно удалить в меню «Системные инструменты» через пункт «Удалить постоянную ошибку».

Код ошибки: Er87**Описание:**

Кабина вне зоны выравнивания.

Причина:

- Данная ошибка возникает, если в параметре «Выравнивание» [P0075] установлено значение «Выравнивание с помощью сигналов 141-142», кабина находится на этаже, но отсутствуют сигналы с входов «(141) Триггер выравнивания вниз» и «(142) Триггер выравнивания вверх».
- Если в параметре «Выравнивание» [P0075] установлено значение «С датчиком LiftSense»;
- Данная ошибка возникает при нахождении кабины на этаже, и при значении проскальзывания по датчику LiftSense НЕ в пределах между +7 и -7 см. При включенной функции выравнивания по датчику LiftSense, но при неверном направлении выравнивания (выравнивание происходит в направлении вверх при смещении кабины вверх или наоборот выравнивание вниз при смещении кабины вниз), измените значение в параметре «Ориентация датчика Manyeto» [P0823].

Возможные решения:

- Проверьте магнитные датчики. Данная ошибка имеет место быть при нестабильной работе магнитных датчиков.
- При возникновении проблем с функциями выравнивания или предоткрытия, рекомендуется их деактивировать.

Примечание: Данная ошибка является постоянной. «Постоянную» ошибку можно удалить в меню «Системные инструменты» через пункт «Удалить постоянную ошибку».

Код ошибки: Er88**Описание:**

Превышении скорости выравнивания.

Причина:

Данная ошибка появляется если скорость кабины превышает установленное значение в параметре «Ошибка превышения скорости при выравнивании» [P0814].

Возможные решения:

- Установлено слишком маленькое значение в параметре [P0814].
- Убедитесь в отсутствии возможных наводок на энкодер во время движения на скорости выравнивания.

Код ошибки: Er89**Описание:**

Нет возможности удержания кабины при старте.

Причина:

Данная ошибка появляется если ротор двигателя провернулся более чем на четверть оборота перед стартом кабины.

Возможные решения:

Настройте параметры ПИД-усиления противоотката (коэффициенты KP [P0359] и KD [P0360]).

Код ошибки: Er90**Описание:**

Превышение скорости в режиме предварительного открытия дверей.

Причина:

Данная ошибка появляется при деблокировке дверей для функции предоткрытия, и при превышении значения скорости движения кабины, установленного в параметре «Ошибка превышения скорости при предоткрытии» [P0813].

Возможные решения:

- Возможно, в параметре [P0813] установлено слишком маленькое значение.
- Проверьте энкодер на наличие электромагнитных помех.

Код ошибки: Er91**Описание:**

Ошибка изучения шахты.

Причина:

Данная ошибка возникает при сбое в процессе изучения шахты. Возможно неправильно была введена скорость двигателя или длина магнита точной остановки, или сам магнит точной остановки отличается по размеру от указанного в параметре.

Возможные решения:

Проверьте вышесказанные утверждения и после устранения неисправности повторно выполните изучение шахты.

Код ошибки: Er92**Описание:**

Ошибка отслеживания положения.

Причина:

Данная ошибка появляется при большом значении погрешности положения, измеряемой энкодером. Данная ошибка особенно часто проявляется на двигателях KONE при использовании инкрементального энкодера.

Возможные решения:

- Порог чувствительности к погрешности, при превышении которой возникает данная ошибка определяется в параметре «Погрешность при отслеживании положения» [P1085].
- Если данная ошибка возникает на стандартных редукторных или безредукторных двигателях, то значение данного параметра [P1085] можно установить «Выкл».

Код ошибки: Er93**Описание:**

Превышено контрольное время технического обслуживания.

Причина:

Система выдает данную ошибку и выводит лифт из режима обслуживания, если истек срок, установленный в параметре «Время инспекции» [P1006].

Возможные решения:

- Для того, чтобы параметр «Время инспекции» [P1006] был доступен для внесения изменений, в другом параметре «Настройки времени инспекции» [P1005] должно быть установлено значение «Вкл».
- Для того чтобы удалить данную ошибку, необходимо либо установить новую дату в параметре «Время инспекции» [P1006], либо установить значение параметра «Настройки времени инспекции» [P1005] на «Выкл».

Код ошибки: Er94**Описание:**

Неисправность предохранителя освещения кабины.

Причина:

Данная ошибка появляется, если в параметре «Неисправность предохранителя освещения кабины» установлено значение «Только режим инспекции», на Arcode приходит основное 3-х фазное питание, но отсутствует 220В~ на разъеме «1» на плате IBC.

Возможные решения:

Проверьте разъем «1» на плате IBC на наличие питания 220В~

Код ошибки: Er95**Описание:**

Включен режим ручной эвакуации (Выключатель SEV).

Причина:

Данная ошибка появляется, если в параметре «Авторизация сервисного прибора» [P0810] установлено значение «Выкл» и активен сигнал «(MEM) Переключение в режим эвакуации вручную». Данная ошибка является лишь сигналом предупреждения о том, что лифт переведен в режим ручной эвакуации при отключении основного питания.

Возможные решения:

- Включать «Авторизацию сервисного прибора» допускается только при проведении испытания.
- Проверьте переключатель SEV.

Код ошибки: Er96**Описание:**

Неисправность UPS во время теста.

Причина:

Данная ошибка возникает при неисправности проверки UPS.

Возможные решения:

- Проверьте аккумуляторы.
- Проверьте разъемы UPS, отвечающие за зарядку аккумуляторов.

Примечание: Данная ошибка является постоянной. «Постоянную» ошибку можно удалить в меню «Системные инструменты» через пункт «Удалить постоянную ошибку».

Код ошибки: Er97**Описание:**

Достигнут предел количества вызовов.

Причина:

Данная ошибка возникает если в параметре «Установить предел количества вызовов» [P0964] установлено любое значение отличное от «0», и если счетчик количества вызовов достиг данного значения. Контроллер выдает ошибку после прибытия лифта на первый этаж.

Возможные решения:

- Данная функция предназначена для контроля срока эксплуатации тросов с пластиковым покрытием.
- После замены тросов, необходимо будет установить новое значение в [P0964] для продолжения нормальной работы лифта.
- При использовании прочих тросов, рекомендуется установить значение в параметре [P0964] равным «0».
- После замены канатов при обновлении параметра [P0964] «Установить предел количества вызовов» необходимо учитывать, что новое значение должно прибавляться к предыдущему значению.

Примечание: Данная ошибка является постоянной. «Постоянную» ошибку можно удалить в меню «Системные инструменты» через пункт «Удалить постоянную ошибку».

Код ошибки: Er98

Отключено одно из «критичных» устройств.

Причина:

- Данная ошибка возникает если в режиме нормальной работы была потеряна связь по CAN-шине с каким-либо из периферийных устройств, на которых программируемые входы задействованы под «критичные» сигналы. Вспомогательные «критичные» устройства, подключаются на программируемые входы периферии Arcode. Данные программируемые входы имеют специальную маркировку (Выделены красным цветом если смотреть функции входов через AREM).
- К примеру, вход фотореверса (FSLA) подключен на программируемый вход платы IBC. При потере соединения с платой IBC в режиме нормальной работы, контроллер выдаст данную ошибку.

Возможные решения:

- Данная ошибка была добавлена для удовлетворения положения стандарта EN81-20. Для того, чтобы данная ошибка не появлялась при монтажных и пусконаладочных работах, необходимо в параметре «Режим работы» [P0292] установить значение «Только режим ревизии».
- В перечне программируемых входов «критичные» функции (сигнал) выделены красным цветом: 869, 870, 868, FSLHA, FSLA, K19A, BYP, FSLHB, FSLB, K19B, SPR*, FES1, FES2, FFKL, FRES, FFKC, PAN, DEP, FD0A, FD0B, FDL*, U36*.
- Через меню «Состояние входов/выходов» (через кнопку Info на AREM) вы можете отследить данные сигналы.
- Через параметр «Контроль критичных устройств» [P1035] вы можете отключить срабатывание данной ошибки. Рекомендуется отключать данную функцию только для устранения неисправности или при крайней необходимости.
- Возможно, что «критичная» функция была задействована на один из входов периферийного устройства, но при этом само устройство в данный момент отключено. Или подключено, но версия прошивки периферийного устройства отличается от версии прошивки Arcode. Убедитесь, что все периферийные устройства, на программируемых входах которых задействованы «критичные» функции, в данный момент подключены и выполните обновление прошивки.

Код ошибки: Er99**Описание:**

Ошибка коррекции проскальзывания канатов.

Причина:

При включенном параметре «Коррекция по проскальзыванию канатов» [P1033] максимально разрешенное отклонение до зоны точной остановки составляет 100 см. Arcode выдает ошибку, если при движении более чем на 100 см не была найдена зона точной остановки. Arcode, после активации данного параметра, учитывает возможность проскальзывания канатов и корректирует дистанции движения в зоне точной остановки в соответствии с информацией, получаемой от энкодера. При активном режиме коррекции, Arcode через зуммер выдает звуковой сигнал предупреждения, а индикатор «Точной остановки» начинает равномерно мигать.

Возможные решения:

Проверьте наличие проскальзывание канатов.

Код ошибки: Er100**Описание:**

Внешняя постоянная ошибка-1 (Кроме инспекции).

Причина:

Данная ошибка появляется при наличии высокого уровня сигнала на входе «(ХРЕ1) Внешняя постоянная ошибка-1 (Кроме инспекции)».

Возможные решения:

- Проверьте соединение на соответствующем входе.
- При наличии высокого уровня сигнала на данном входе и появлении ошибки, перемещение кабины можно осуществлять с пультов инспекции

Примечание: Данная ошибка является постоянной. «Постоянную» ошибку можно удалить в меню «Системные инструменты» через пункт «Удалить постоянную ошибку».

Код ошибки: Er101**Описание:**

Ошибка подключения пультов ревизии крыши кабины/МП.

Причина:

Arcode выдает ошибку, если какой-либо из пультов инспекции переключен в режим «РЕВИЗИЯ» и активен 120 сигнал (цепь безопасности), но кнопки движения (вверх/вниз) не были нажаты.

Возможные решения:

- Данная ошибка означает наличие неправильного подключения или неисправности в цепи пультов ревизии крыши кабины или МП. Проверьте соединения пультов в соответствии с электрической принципиальной схемой.
- Убедитесь в отсутствии 120 сигнала при нахождении лифта в режиме инспекции.
- Данная защита постоянно активна если в параметре «Режим работы» [P0292] установлено значение «Нормальная работа». Если в параметре [P0292] выбрано значение «Только режим ревизии», а в «Обнаружение мостового ручного терминала» [P1127] установлено «Отключить (Предупреждение: Опасность смерти!!!)» данная защита будет отключена, и система не будет выдавать данную ошибку.

Код ошибки: Er102**Описание:**

Нет отключения сигнала EN.

Причина:

- Данная ошибка возникает при отключенном (нет питания) реле RP (Основные пускатели) или отключенном сигнале (140P), но при активном сигнале (EN). Другими словами, ошибка возникает при отключенных основных пускателях, но активном сигнале (EN). При нормальном режиме работы, если кабина
- находится в движении, сигнал (EN) активен, при неподвижно стоящей кабине, сигнал выключен.

Возможные решения:

- Выясните, почему при выключенных основных пускателях присутствует напряжение на входе (EN) (по умолчанию P11 на Arcode).
- Сигнал EN, т.е 100 (24В-) проходит через нормально разомкнутые вспомогательные контакты основных пускателей. Убедитесь в исправности пускателей и отсутствии залипания контактов.
- Убедитесь в отсутствии перемычки между входом (EN) и 100 разъемом (24В-).